

GWARANCJA

Plast-System FIDLER Sp. z o.o., dalej Producent, gwarantuje, że produkowane przez niego OKNA i SZYBY ZESPOLONE z tworzywa sztucznego oraz OKNA STALOWE są pozbawione wad materiałowych i produkcyjnych.

1. Zakres i czas trwania gwarancji

Producent udziela 2-letniej gwarancji na wszystkie swoje produkty. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy okien i szyb zespolonych z wyjątkiem wad optycznych i odkształceń, które są rozpatrywane oddzielnie. Gwarancja nie będzie uznawana, jeśli kupujący przy montowaniu i użytkowaniu produktów nie zastosuje się do Instrukcji Instalacji Okien oraz Instrukcji Czyszczenia udostępnianych przez Producenta lub gdy produkt będzie stosowany niezgodnie z jego przeznaczeniem. Przez przeznaczenie rozumie się montowanie produktów w bramach segmentowych.

2. Wady optyczne

Producent udziela 5-letniej gwarancji na płyty z tworzywa sztucznego zastosowane w jego produktach w zakresie ich odporności na działanie promieni UV (żółknięcie) oraz na deklarowaną przepuszczalność światła w obszarach umiarkowanego klimatu europejskiego.

Wszelkie wady wizualne, które po zamontowaniu Produktu w bramie segmentowej nie są widoczne – nie podlegają ocenie.

A. ZESPOLENIA

Wady optyczne, jak np. cienie, zmiana koloru, zmatowienie, pofalowania czy karby, powstałe w wyniku wytłaczania płyty, zostaną uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu w bramie i po zdjęciu folii ochronnej. Oceny wyrobu należy dokonać w płaszczyźnie pionowej pod kątem prostym (90°) w stosunku do powierzchni badanej, z odległości 2 metrów, w naturalnym świetle.

B. OKNA STALOWE

Wypukłości powierzchni na ramach ze stali nierdzewnej wynikają z procesu produkcji i nie są wadą produktu.

C. OKNA Z TWORZYWA SZTUCZNEGO

Producent nie ponosi odpowiedzialności za mogące występować różnice w odcieniu koloru ramek okiennych. Różnice te mogą być spowodowane właściwościami fizycznymi materiałów, z których wykonano ramki. Produkty z różnych partii produkcyjnych mogą różnić się między sobą kolorem, odcieniem, strukturą oraz połyskiem. Na ramach z tworzywa mogą występować widoczne łączenia materiałów, wynikające z procesów wtrysku. Producent dołoży wszelkich starań, aby w jednej dostawie Kupujący otrzymał towar o jednakowym kolorze i bez widocznych połączeń materiałów.

2.1 Zaparowania

Naturalną właściwością szyb z tworzywa sztucznego jest pochłanianie wilgoci z powietrza. Głównym powodem jest dyfuzja wilgoci (przenikanie wilgoci) wywołana następującymi czynnikami: ciśnienie, wilgotność powietrza, temperatura oraz punkt kondensacji. Pod wpływem tych czynników tworzywa sztuczne zachowują się jak membrana i przenikanie wilgoci jest nie do uniknięcia.

Zmienne warunki temperatur i warunków pogodowych, jak np. podwyższona wilgotność powietrza, mogą doprowadzić do wytrącania się i osadzania pary wewnątrz przeszklenia. Takie zaparowanie nie jest trwałe i powinno ustąpić wraz z ustabilizowaniem się warunków atmosferycznych. Dlatego

nie jest to rozpatrywane jako wada produktu, ale wynika z technicznych właściwości tworzyw sztucznych.

2.2 Odkształcenia szyb zespolonych

Odkształcanie się płyt z tworzywa sztucznego zastosowanych w produkcji szyb zespolonych jest ich naturalną właściwością. Szyby zespolone z SAN, PMMA i PC ulegają liniowej rozszerzalności w zależności od zmian temperatury. Ze względu na zmienne warunki ciśnienia mogą wystąpić wypukłości lub wklęsnięcia na powierzchni szyb zespolonych. Aby zapobiec zakleszczaniu się szyb zespolonych, Producent obligatoryjnie montuje kołeczki dystansowe w następujących przypadkach:

- w szybach o powierzchni powyżej 0,55 m² i do grubości zespolenia 21 mm,
- gdy zastosowane są dwie płyty o grubości 2,0 mm i do grubości zespolenia 22 mm,
- gdy zastosowane są płyty o grubości 3,0 mm, w zespoleniach powyżej 0,6 m² i do grubości zespolenia 21 mm,
- w zespoleniach trzyszybowych niezależnie od grubości płyt, ale powyżej 0,55 m² powierzchni,
- w zespoleniach o długości powyżej 1,5 m Producent sam podejmuje decyzję o ilości montowanych kołeczków dystansowych.

Na indywidualną prośbę Klienta Producent może nie zastosować kołeczków dystansowych lub zmienić ich ilość w zespoleniach. O tym fakcie Klient musi poinformować Producenta w momencie składania zamówienia. W takim przypadku Producent nie ponosi odpowiedzialności za mogące wystąpić zakleszczanie się szyb zespolonych.

Tworzywa sztuczne wykazują większą termiczną rozszerzalność liniową niż szkło oraz metale i należy to wziąć pod uwagę przy montowaniu szyb zespolonych w bramach segmentowych. Współczynnik termicznej rozszerzalności liniowej dla tworzyw jest wysoki i wynosi 0,07 mm/mb°C (dla porównania w przypadku szkła to 0,009 mm/mb°C).

W przypadku zamontowania szyb zespolonych w miejscach długotrwale nasłonecznionych mogą wystąpić tymczasowe odkształcenia. Dlatego Producent nie zaleca montowania Produktów od strony południowej.

Poza rozszerzalnością liniową, również zawartość wilgoci w powietrzu powoduje dodatkową zmianę wymiarów do 0,5%.

Zmienność i różnice w temperaturze oraz w zawartości wilgoci w powietrzu między wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnią szyby zespolonej mogą powodować czasowe odkształcenia (wybrzuszenia lub wklęsnięcia).

3. Sposób montażu, przechowywania i użytkowania Produktów

Za zgodność i dopasowanie okien i szyb zespolonych w bramach segmentowych odpowiada Klient.

Podczas instalacji produktów należy przestrzegać właściwości typowych dla materiałów, takich jak np. współczynnik rozszerzalności. Dlatego produkty nie mogą być montowane „na sztywno” – konieczne jest zapewnienie im miejsca na swobodną pracę, zwłaszcza na długości.

Uszkodzenia mechaniczne, w tym zarysowania lub pęknięcia powstałe na skutek nieprawidłowego montażu i użytkowania, nie są podstawą do uznania reklamacji. Reklamacje będą uwzględniane tylko wówczas jeśli podczas corocznych serwisów bram sprawdzeniu podlega również prawidłowe działanie zamontowanych okien czy też szyb zespolonych.

Przeszklenie nie może być wystawione na działanie żadnych agresywnych środków, takich jak np. rozpuszczalniki, środki ściernie, nieodpowiednie środki do czyszczenia, wapno, cement czy inny brud budowlany.

Podczas transportu i magazynowania Produktów należy zwrócić uwagę, aby nie były one wystawiane na bezpośrednie działanie warunków atmosferycznych. UWAGA: magazynowanie szyb zespolonych odbywa się wyłącznie w pozycji pionowej.

Zalecane jest zamontowanie szyb zespolonych w bramie do 4 tygodni od momentu dostarczenia produktu do klienta. Ponadto, Producent zaleca usunięcie folii ochronnej tuż po montażu bramy segmentowej w miejscu instalacji.

Porady dotyczące zastosowania przeszkleń naszej produkcji są oparte na naszej najlepszej wiedzy, lecz nie zwalniają Klienta od obowiązku przeprowadzania własnych prób.

4. Montaż okien

Siła docisku, jakiej należy użyć przy instalowaniu okien skręcanych

Siła docisku		
Lp	ROZMIAR OKNA Z TWORZYWA	SIŁA DOCISKU (Nm)
1	345670	1,5
2	336640	1,5
3	324490	0,9
4	344532	1,3
5	370680	1,5
6	203610	1,7
7	430770	1,5

Przed zamontowaniem okien w panelu bramy należy upewnić się, czy:

- wymiar wycięcia w panelu jest odpowiedni dla montowanego okna,
- montowane okno jest właściwie dobrane do grubości panelu bramy,
- powierzchnia panelu jest gładka, a w przypadku wystąpienia przetłoczeń i/lub struktury na jego powierzchni powyżej 1,0 mm (0,5 mm dla okien ze stali) – należy zastosować dodatkowe uszczelnienie.

Wszystkie szczegółowe informacje dotyczące montażu okien zamieszczone są w Instrukcji Montażu okien skręcanych i zatrzaskowych.

5. Czyszczenie szyb zespolonych

Szyby z tworzywa sztucznego charakteryzują się niską odpornością na zadrapania. Dlatego Producent zastrzega, że ich niewłaściwe czyszczenie może spowodować zarysowania powierzchni. Zarysowania powstałe w wyniku czyszczenia nie są objęte gwarancją.

Czyszczenie szyb zespolonych może być przeprowadzone tylko zgodnie z Instrukcją Producenta. Stosowanie agresywnych środków czyszczących, narzędzi o ostrych krawędziach (np. szczotki, ściągacze i szpachle) lub wysokiej temperatury prowadzi do utraty roszczeń gwarancyjnych.

6. Czyszczenie okien ze stali nierdzewnej

Do czyszczenia ramek okien ze stali nierdzewnej należy używać czystej, miękkiej i nierysującej tkaniny. Stal nierdzewną można czyścić za pomocą środków do tego przeznaczonych ogólnie dostępnych na rynku. Nie zale-

ca się stosowania środków zawierających: chlorki, kwas solny i środków do czyszczenia srebra. Należy pamiętać, aby w trakcie czyszczenia ramy nie stosować środków czyszczących bezpośrednio na powierzchnię szyby, ponieważ środki te mogą ją trwale uszkodzić. Instrukcja czyszczenia szyby zespolonej, patrz pkt. 5.

7. Wymiary szyb zespolonych – tolerancje

Producent informuje, że przy składaniu zamówień na szyby zespolone z tworzywa sztucznego należy wziąć pod uwagę tolerancję w ich wymiarach:

- na całkowitej grubości zespolenia wynosi: $\pm 0,6$ mm,
- długości i szerokości zespolenia: ± 2 mm,
- Producent zastrzega, że płyty w szybie zespolonej mogą być przesunięte względem siebie do 2 mm. Wynika to z procesu produkcyjnego i nie jest podstawą do uznania reklamacji.

8. Postępowanie gwarancyjne

Przy składaniu reklamacji należy przesłać elektronicznie następujące dokumenty:

- wypełniony Formularz Reklamacyjny opisujący wadę produktu lub dokładny opis wady produktu,
- zdjęcia reklamowanych szyb/okien – zdjęcia muszą zawierać obraz wady, całego produktu od wewnętrznej i zewnętrznej strony bramy. Ponadto Producent może zażądać dodatkowej dokumentacji fotograficznej, jeśli zajdzie taka potrzeba,
- fakturę zakupową,
- datę zamówienia, datę dostawy, datę stwierdzenia wady/szkody.

Przeszklenie, którego dotyczy reklamacja, należy – po uprzednim uzgodnieniu z Producentem – przesłać do siedziby Producenta.

Jeżeli w postępowaniu reklamacyjnym uszkodzenie lub wada produktu zostanie uznana jako wynikająca z winy Producenta, zobowiązuje się on do dostarczania na własny koszt nowego produktu do siedziby Odbiorcy lub na adres wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji i poinformowania o tym Odbiorcę. Tym samym Producent nie ponosi żadnych kosztów związanych z wymianą okien czy też szyb zespolonych. W szczególnych wypadkach sprawa będzie rozpatrywana indywidualnie.

9. Postępowanie w przypadku dostawy towaru uszkodzonego w transporcie

W przypadku, gdy Odbiorca stwierdzi, że dostarczony towar ma uszkodzone opakowanie (rozdarcia folii lub kartonu, wgniecenia kartonów lub inne widoczne uszkodzenia towaru), Odbiorca jest zobowiązany sporządzić protokół odbioru towaru z widocznymi uszkodzeniami z podpisem kierowcy oraz przesłać go drogą elektroniczną do Producenta.

W przypadku, gdy takie uszkodzenia zostaną zauważone po odjeździe kierowcy, należy niezwłocznie poinformować Producenta o tym fakcie i przesłać następujące informacje/dokumenty:

- zdjęcia ukazujące uszkodzenia,
- opis i liczbę uszkodzonych opakowań,
- liczbę uszkodzonego towaru,
- datę dostawy,
- numer zamówienia.

....., dn

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Nazwa firmy:

Imię i Nazwisko:

Adres:

e-mail: telefon:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru:

Nazwa towaru:

Ilość:

Numer faktury:

Ogólna wartość towaru:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

.....
Czytelny podpis reklamującego