

## Gwarancja na systemy przeszkleń

Plast-System Sp. z o.o., Sp. komandytowa, dalej Producent, gwarantuje, że produkowane przez nią OKNA i SZYBY ZESPOLONE z tworzywa sztucznego są pozbawione wad materiałowych i produkcyjnych.

### 1. Zakres i czas trwania gwarancji

Producent udziela 2-letniej gwarancji na wszystkie swoje produkty. W tym okresie Producent gwarantuje, że jego produkty będą wolne od wszelkich wad. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy okien i szyb zespolonych z wyjątkiem wad optycznych, zaparowań i odkształceń, które są rozpatrywane oddzielnie. Gwarancja nie będzie uznawana jeśli kupujący przy montowaniu i użytkowaniu produktów nie zastosuje się do Instrukcji Instalacji oraz Instrukcji Czyszczenia Producenta lub gdy produkt będzie stosowany niezgodnie z jego przeznaczeniem.

#### 1.1 Wady optyczne

Producent udziela 10 letniej gwarancji na płyty z tworzywa sztucznego w zakresie ich odporności na działanie promieni UV (żółknięcie) oraz na deklarowaną przepuszczalność światła.

W przypadku przeszkleń z tworzywa sztucznego nie można zastosować normy jakościowej wyznaczającej standardy w przemyśle szklarskim. Dotyczy to również procesu produkcyjnego.

Wady optyczne, jak np. cienie, zmiana koloru, zmatowienie, pofalowania czy karby, powstałe w wyniku wytłaczania lub zadrapania płyty zostaną uznane jako reklamacja tylko wówczas, gdy są wyraźnie widoczne bezpośrednio po zamontowaniu bramy, zdjęciu folii ochronnej i gdy są widoczne w świetle dziennym - bez stosowania żadnych optycznych środków pomocniczych - oglądane pod kątem 90° z zewnątrz do wewnątrz z odległości dwóch (2) metrów, i które w znaczny sposób szkodzą ogólnemu wyglądowi bramy.

Przeszklenia wykonane z płyty odpornej na zarysowania – PMMA UV Hard – są objęte gwarancją na powyższe czynniki na okres dwóch (2) lat od daty zakupu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za mogące występować niewielkie różnice w odcieniu koloru ramek okiennych. Różnice te mogą być spowodowane właściwościami fizycznymi materiałów z których wykonano ramki. Jednocześnie Producent dołoży wszelkich

starań aby w ramach jednej dostawy Kupujący otrzymał towar o jednakowym kolorze, bez widocznych różnic kolorystycznych.

## **1.2 Zaparowania**

Gwarancja na odporność naszych produktów na zaparowanie zostaje udzielona na okres dwóch (2) lat od daty zakupu. Przez ten okres Producent gwarantuje, że systemy przeszkleń nie będą trwale zaparowane wewnątrz przeszkleń.

**Producent zwraca uwagę na naturalną właściwość szyb z tworzywa sztucznego jaką jest pochłanianie wilgoci z powietrza. Wynika to z szeregu czynników i ich kombinacji. Głównym powodem jest dyfuzja wilgoci (przenikanie wilgoci) wywołana następującymi czynnikami: ciśnienie, wilgotność powietrza, temperatura oraz punkt kondensacji. Pod wpływem tych czynników większość materiałów zachowuje się jak membrana i przenikanie wilgoci jest nie do uniknięcia. Dlatego występowanie zaparowania po wewnętrznej stronie szyb zespolonych z tworzywa sztucznego nie stanowi o błędzie ani o wadzie produktu i nie jest podstawą do reklamacji.**

Zmienne warunki temperatur i warunków pogodowych jak np. podwyższona wilgotność powietrza, mogą doprowadzić do wytrącania się i osadzania pary wewnątrz przeszkleń. Takie zaparowanie nie jest trwałe i ustępuje wraz ze zmianą warunków atmosferycznych. Producent nie udziela gwarancji na zaparowania dla szyb zespolonych zamontowanych w pomieszczeniach nieogrzewanych lub słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza z ograniczoną wentylacją.

Producent zaleca aby w przypadku montowania szyb zespolonych w miejscach o podwyższonej wilgotności (np. myjnie) zamawiać szyby z zastosowaniem osuszacza lub taśmy paroprzepuszczalnej, które pozwolą na szybsze odparowanie szyby.

## **1.3 Odształcenia szyb z tworzywa sztucznego**

Odształcanie się szyb z tworzywa sztucznego jest ich naturalną właściwością. Szyby zespolone z SAN, PMMA i PC ulegają zmianom liniowym w zależności od zmian temperatury. Tworzywa sztuczne wykazują większą termiczną rozszerzalność liniową niż metale i należy to wziąć pod uwagę przy montowaniu szyb w ramach.

Ponadto, szyby z tworzywa sztucznego mają naturalną tendencję do pochłaniania wilgoci z powietrza, co, w zależności od panujących warunków atmosferycznych, również przyczynia się do zmian w wymiarach szyb.

Poniżej dane dotyczące współczynnika termicznej rozszerzalności liniowej oraz absorbowania wilgoci:

### **Współczynnik termicznej rozszerzalności liniowej:**

SAN 5-7 K-1x10-5 (DIN 53752)

PMMA 7 K-1\*x10-5 (DIN 53752)

### **Absorbowanie wilgoci:**

PMMA 24h/23 °C - 50x50x4mm<sup>3</sup> ISO 62 – 0,2 %

SAN 24h/23°C – 50x50x4mm<sup>3</sup> - 0,15 – 0,30 %

## **1.4 Wypukłości ramek ze stali nierdzewnej**

Widoczne z bliskiej odległości i tylko pod pewnym kątem delikatne wypukłości powierzchni ramki ze stali nierdzewnej nie są wadą produktu i nie będą stanowić podstawy do uznania reklamacji. Jest to ślad wynikający ze zgrzewania ramki z gniazdem śruby od wewnętrznej strony ramki jednak jest odpowiednio przeszlifowany i zniwelowany do minimum.

## **2. Postępowanie gwarancyjne**

Przy składaniu reklamacji należy przesłać elektronicznie następujące dokumenty:

- wypełniony Formularz Reklamacyjny opisujący wadę produktu lub dokładny opis wady produktu
- zdjęcia reklamowanych szyb/okien
- fakturę zakupową
- datę zamówienia, datę dostawy, datę stwierdzenia wady/ szkody

Przeszklenie, którego dotyczy reklamacja, należy po uprzednim uzgodnieniu z Producentem przesłać do siedziby Producenta.

Jeżeli w postępowaniu reklamacyjnym uszkodzenie lub wada produktu zostanie uznana jako wynikająca z winy Producenta, zobowiązuje się on do dostarczania na własny koszt nowego produktu do siedziby Odbiorcy lub na adres wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji i poinformowania o tym Odbiorcę. Tym samym Producent nie ponosi żadnych kosztów związanych z wymianą okien czy też szyb zespolonych. W szczególnych wypadkach sprawa będzie rozpatrywana indywidualnie.

## **3. Postępowanie w przypadku dostawy towaru uszkodzonego w transporcie**

W przypadku gdy Odbiorca stwierdzi, że dostarczony towar ma uszkodzone opakowanie (rozdarcia folii lub kartonu, wgniecenia kartonów lub inne widoczne uszkodzenia towaru), Odbiorca jest zobowiązany sporządzić protokół odbioru towaru z widocznymi uszkodzeniami z podpisem kierowcy oraz przesłać go drogą elektroniczną do Producenta.

W przypadku gdy takie uszkodzenia zostaną zauważone po odjeździe kierowcy, należy niezwłocznie poinformować Producenta o tym fakcie i przesłać następujące informacje/dokumenty:

- zdjęcia ukazujące uszkodzenia
- opis i liczbę uszkodzonych opakowań
- liczbę uszkodzonego towaru
- datę dostawy
- numer zamówienia

#### **4. Sposób montażu i przechowywania**

Gwarancja dotyczy wyłącznie szyb zespolonych i okien stosowanych zgodnie z ich przeznaczeniem oraz, z którymi postępowano w sposób właściwy, zgodny z zaleceniami Producenta.

Sprawdzenie zgodności okien i szyb zespolonych z innymi zastosowanymi częściami i materiałami jest obowiązkiem Klienta.

Podczas montowania systemu przeszkleń należy przestrzegać właściwości typowych dla materiałów, takich jak współczynnik rozszerzalności. Należy zwrócić uwagę na bezwzględnie swobodne (bez napięć) zamontowanie bramy. Zarysowania lub pęknięcia szyb spowodowane naprężeniem lub napięciem powstałym na skutek nieprawidłowej obsługi i montażu szyb lub okien, nie są podstawą do uznania reklamacji.

Przeszklenie nie może być wystawione na działanie żadnych agresywnych środków, takich jak np. rozpuszczalniki, środki ściernie, nieodpowiednie środki do czyszczenia, wapno, cement czy inny brud budowlany.

Podczas magazynowania i transportu szyb zespolonych i okien należy zwrócić uwagę, aby nie były wystawiane na działanie wody, deszczu, lodu, śniegu dłużej niż jedną (1) dobę. Przechowywanie szyb zespolonych w pozycji poziomej nie powinno przekraczać trzech (3) dni.

Tak długo, jak szyby są pokryte folią ochronną, nie mogą być wystawione na ekstremalne wahania temperatury ani na promieniowanie słoneczne.

Porady dotyczące zastosowania przeszkleń naszej produkcji są oparte na naszej najlepszej wiedzy, lecz nie zwalniają klienta od obowiązku przeprowadzania własnych prób.

## 5. Montaż okien

Siła docisku jaką należy użyć przy instalowaniu okien skręcanych

Siła docisku			
Lp	MODEL OKNA	OPIS	SIŁA DOCISKU (Nm)
1	345670BLSTSS	OVAL	1,6
2	336640BLSTSS	RECTANGULAR	1,6
3	324490BLSTSS	RECTANGULAR	1,0
4	344532BRSTSS	RECTANGULAR	1,4
5	370680BLSTSS	RECTANGULAR	1,6
6	203610BLSTSS	RECTANGULAR	1,8
7	430770BLSTSS	RECTANGULAR	1,6

Przed zamontowaniem okien w panelu bramy należy upewnić się, czy:

- wymiar wycięcia w panelu jest odpowiedni dla montowanego okna
- grubość panelu pasuje do montowanego okna
- powierzchnia panelu jest gładka – w przypadku przetłoczeń na panelu lub nierówności powierzchni powyżej 1,0 mm (0,5 mm dla okien ze stali) – należy zastosować dodatkowe uszczelnienie.

## 6. Czyszczenie szyb

**Szyby z tworzywa sztucznego charakteryzują się niską odpornością na zadrapania. Dlatego Producent zastrzega, że czyszczenie szyb może spowodować zarysowania powierzchni szyby. Wyjątek stanowią szyby z przekleniem lakierowanym (Hard) – mające wysoką odporność na zarysowania.**

**Zarysowania powstałe w wyniku czyszczenia nie są objęte gwarancją.**

Czyszczenie szyb zespolonych może być przeprowadzone tylko zgodnie z Instrukcją Producenta.

Stosowanie agresywnych środków czyszczących i przyrządów o ostrych krawędziach (np. szczotki, ściągacze, szpachle itp.) oraz stosowanie zbyt wysokiej temperatury, środków czyszczących prowadzą do utraty roszczeń gwarancyjnych.

## 7. Czyszczenie okien ze stali nierdzewnej

Do czyszczenia ramek okien ze stali nierdzewnej należy używać czystej miękkiej nie-rysującej tkaniny. Stal nierdzewną można czyścić za pomocą środków zawierających alkohol lub przy użyciu rozpuszczalników. Środki te nie stanowią niebezpieczeństwa dla właściwości antykorozyjnych stali nierdzewnej. NIE zaleca się stosowania środków: zawierających chlorki, kwas solny, środków do czyszczenia srebra. **Należy pamiętać, aby w trakcie czyszczenia ramy nie stosować środków czyszczących na powierzchnie szyb zespolonych, ponieważ środki te mogą trwale uszkodzić zespolenie i zniszczyć oraz zarysować powierzchnię szyby zespolonej.** Instrukcja czyszczenia szyby zespolonej, patrz pkt. 6.

## 8. Wymiary szyb zespolonych - tolerancje

Producent informuje, że przy składaniu zamówień na szyby zespolone z tworzywa sztucznego należy wziąć pod uwagę tolerancję w ich wymiarach całkowitych.

- **Grubość całkowita zespolenia**

Płyty z tworzywa sztucznego stosowane do produkcji szyb zespolonych oraz okien występują w określonych grubościach np. 1,5 mm, 2,0 mm, 2,35 mm, 3,0 mm, itd. Należy jednak wziąć pod uwagę fakt, że mogą istnieć odstępstwa od określonej grubości. Akceptowana tolerancja grubości arkuszy wynosi:

**SAN:**

**1.50 - 2.50 mm ± 10%**

**> 2.50 mm ± 5%**

**PC:**

**2.0 mm - 3.0 mm ± 10%**

**4.0 mm up to 15 mm ± 5%**

**PMMA:**

**1.8 mm up to 2.7 mm ± 10%**

**2.8 mm up to 15 mm ± 5%**

Oznacza to, że zespolenie wykonane z arkusza o określonej przez zamawiającego grubości będzie także miało określoną tolerancję. **Tolerancja na całkowitej grubości zespolenia wynosi: ± 0,6 mm**

- **Szerokość i długość zespolenia**

Tolerancję długości i szerokości zespolenia jaką należy wziąć pod uwagę przy składaniu zamówienia wynosi :  $\pm 3$  mm

**Powyższe tolerancje należy wziąć pod uwagę przy składaniu zamówienia zarówno na szyby zespolone jak i okna.**